

*We are the brilliant hospital personnel  
who work for  
the brilliant private hospital group.*



健育会グループの医師として

この冊子は、医師の皆さんに健育会グループとして

医師に望むことを伝えるため、

竹川節男理事長の発言をまとめたものです。

健育会グループの医師として働く際に、

この内容を常に心に留めてください。

## Index

---

---

健育会グループにおける**医師の在り方** ..... 2

健育会グループとして**医師に望む役割** ..... 4

健育会グループの**MVV** ..... 6

**私達が大切にすべきこと** ..... 8

---

---

# 健育会グループにおける 医師の在り方

## 診療における自由裁量権 Professional Freedom

医師は、患者さんの命を預かる医療専門職のトップです。リーダーシップを発揮して看護師やセラピストを導き、そして協同し、最善のチーム医療を実現することが求められています。その観点から健育会グループでは、「**医師は医療チームのリーダーであり、診療における自由裁量権を持つ**」と考えています。

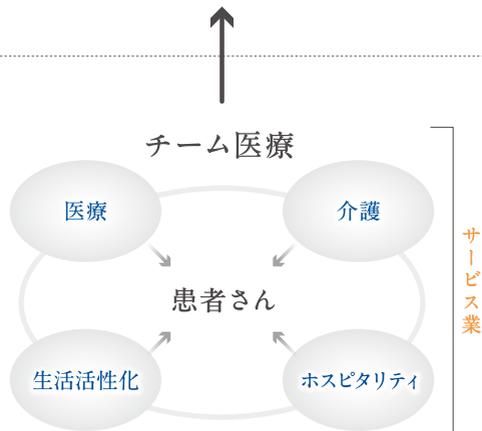
## ‘医療’は医学の社会的適応

元日本医師会長の武見太郎先生がおっしゃった「‘医療’は医学の社会的適応（医学の専門家がその専門性を社会に還元するのが医療である）」という言葉は、まさに健育会グループの考えと一致しており、この観点から、私たちは**医療を本質的なサービス業**と捉えています。いわゆる‘お客様は神様’というサービス業ではなく、健育会グループでは**医師と患者が真に対等な立場で信頼に基づいた医療サービスを提供すること**を目指しています。一部、救急医療や難病の治療等、患者さんが病院を選ぶことができないという状況ではサービス業になじまない面もありますが、時間的余裕があり様々な情報を得られ、患者さん自らが病院を選ぶ時代においては、お互いに権利と義務を尊重すべきです。

## 対応力

患者さんが求めるものは人それぞれです。それに応えるマニュアルはありません。ですから患者さんに応えるためには専門的な医学的知識だけではなく**対応力**も身につけなければなりません。**リーダーとしての謙虚さ、正直さを持ち、そして様々な患者さんに柔軟に対応すること**が必要です。最近では、モンスターベイスメントなどの問題もありますが、そのような場合、医師は毅然として「患者さんの義務」を果たして欲しいと言うべきであり、もちろん「患者さんの権利」も絶対に守らなければいけません。サービス業としての医療をしっかりと行った上で、真の弱者を救う余裕を持てる病院グループにしたいと私たちは考えています。

医師はリーダー



対応力

リーダーとしての謙虚さ

正直さ

患者への柔軟な対応

## 健育会グループとして 医師に望む役割

### 医の倫理の番人であることの自覚

めまぐるしく変る医療制度に振り回されることなく、「**医の倫理の番人であることの自覚**」を持ち、医師としての信念に基づいた診療を行うべきだと考えています。



### クライアントから信頼される努力を惜しまない姿勢

医療専門職のトップとして、病院職員の模範的な立ち場としてリーダーシップを発揮し、「**クライアントから信頼される努力を惜しまない姿勢**」を貫き、職員を含むすべてのクライアントからの信頼を得ることを期待しています。**看護師をはじめ全ての職員は、医師の背中を見ます。**

東日本大震災で被災し津波によって甚大な被害を受けた石巻港湾病院は、昼夜惜しまず、身を粉にして働く医師の姿を見て、職員全員が一致団結して苦境を乗り越えることができました。また、原子力発電所の事故で風評被害を受けたいわき湯本病院でも、街がゴースタウン化する中で、全ての医師が病院に寝とまりて診療を続けたからこそ、ほとんどの職員が病院にとどまり病院として医療を継続することができました。そのような石巻港湾病院やいわき湯本病院の医師を模範として、健育会グループの全医師にはクライアントから信頼される努力を惜しまない姿勢を常に貫いて欲しいと考えています。



東北地方太平洋沖地震の被災地域に位置する宮城県石巻市の石巻港湾病院について、『週刊朝日』2011年4月1日号の巻頭特集「差し伸べあう手」に掲載されました。

# 健育会グループのMVV

## 光り輝く民間病院グループ

### Mission

私たちの組織・個人が  
何のために存在するのか？

健育会グループは、「光り輝く民間病院グループ」として、国公立の病院とは違った角度で、民間にできること、民間でしかできないことを追求し、一歩先に進んだ質の高い医療・介護サービスの実現を目指します。

## クライアントの心を 豊かにする病院グループ

### Vision

私たちのなすべきこと・  
目指す姿

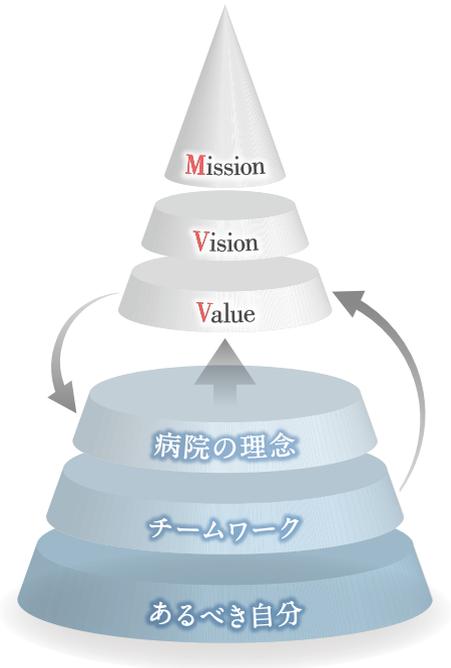
病院・施設は単に医療・介護を提供する場ではなく、関わる全ての方々（クライアント）に対し、共に心が豊かになるようなサービスを提供する場となることと考え、その実現を目指しています。

## 7つのクライアント（顧客）と グループが提供するバリュー

### Value

クライアントに  
提供すべき価値

1. 患者さんには **質の高いサービス** を
2. ご家族には **安心** を
3. 地域には **貢献** を
4. 紹介元には **満足** を
5. 取引先には **納得** を
6. 職員には **やりがい** を
7. 株主には **名誉** を



健育会グループのMVVと病院理念

## 私達が大切にすべきこと

---

---

### 人間の尊厳は平等です

人間はそれぞれ生まれながらにして独自の個性、感性、能力を持っており、個人としてかけがえない存在です。

そのかけがえない存在そのものが“**尊厳**”なのです。

私たちは、子供でも、高齢者でも、認知症やどのような障害があろうとなかろうとターミナルであろうと、その人がその人らしくいられるように心がけています。

患者さん一人ひとりの“**尊厳は平等**”であり、私たちが最も大切にしていることです。

---

---

健育会グループは最善の経営の仕組みを考え、

実際に実行しているという自負があります。

これからも改善が必要なことには

健育会グループで働く医師の意見を取り入れながら、

積極的に取り組んでいきたいと考えています。

医師一人ひとりが直面する様々な困難な事象に対応し、

それを恒常的に実現できたとき、

個々の医師が「**光り輝く医師**」となり、

我々健育会グループも「**光輝く民間病院グループ**」を

実現できるのだと思います。

医療法人社団 健育会グループ



理事長 竹川 節男