

患者さんからの温かい お声かけがやりがい

■職種：  事務

■勤続年数：3年2ヶ月

前職では健診専門クリニックで業務しており、その経験を活かしたいと思い当院の健診事務職として入職しました。

入職した時は既に前任者が退職しており、引継ぎもなく、業務手順等何も分からなかったのですが、前職での健診事務業務を思い出しながら、ほぼ「0」からの立ち上げとなりました。他の事務職も業務が忙しく、相談する人もいなかった為、とても心細かったことを思い出します。

少しずつ、業務手順や関連書類が整備されていくにつれ、落ち着きを取り戻すことが出来ました。今となっては、健康診断を受診される方が気持ちよく受診され、安心してお帰りいただくことを第一に考えて業務を行っています。

ある時、以前中央区の区民健診を受診された方から声を掛けられました。昨年区民健診を受診した際、がんが見つかり、発見が早かったので助かったとのこと。それで今年もまた当院で健診を受けに来たとのお言葉をいただきました。

入職当初は何も分からず、患者さんのことを考える余裕はありませんでしたが、今までの取り組みの結果、患者さんに喜んでいただけたことがとても嬉しかったです。これからも患者さんに安心を与えられる健診業務を心掛けたと思います。