

演題名	食事満足度アップ ご入居者の笑顔の為に														
施設名	ライフケアガーデン湘南	発表者(職種)	ながさき かつとし 長崎 克俊 (介護福祉士)												
チーム名	チーム湘南														
取り組種別	問題解決型														
分類	③患者サービス・患者満足度の向上をめざすもの														
改善しようとした問題課題	食事の向上														
改善の指標とその目標値	(指 標)11月目までに満足度100%を目標とする (目標値)100%														
実施した対策	<ul style="list-style-type: none"> ・新しいメニューの導入(主菜だけでも33種類) ・おやつの変種を増やした ・2ヶ月に1度の外食会 ・月1回の選択メニュー ・月1回の手作りおやつ ・4週サイクルから8週さいくるに変更(メニュー) 														
改善指標の対策実施前後の変化	<table border="0"> <tr> <td>(実施前)食事良い</td> <td>31%</td> <td>食事マナー</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>↓</td> <td></td> <td>↓</td> </tr> <tr> <td>(実施後)</td> <td>87%</td> <td></td> <td>93%</td> </tr> </table>			(実施前)食事良い	31%	食事マナー	60%		↓		↓	(実施後)	87%		93%
(実施前)食事良い	31%	食事マナー	60%												
	↓		↓												
(実施後)	87%		93%												
歯止めと標準化	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の栄養会議の継続 ・外食会のスケジュールリング ・食札パネル、ルールの継続実施 														
活動の種類 ※複数選択可	②複数の職場が連携した活動	チーム メンバー (職種)	1 大森 圭太 介護福祉士												
活動の場 ※複数選択可	②支援部門		2 長崎 克俊 介護福祉士												
活動期間	平成 29 年 5 月 ~ 12 月		3 望月 公介 介護福祉士												
リーダー名 (職種)	大森 圭太 (介護福祉士)		4 西園 菜々美 介護福祉士												
活動回数	12 回		5 鈴木 京子 ケアワーカー												
			6 石田 典子 介護福祉士												
		7 舘田 光一 調理師													
		8 佐藤 由佳 管理栄養士													

- 【現状把握】** 味付け、見た目、メニューの内容、おやつアンケート調査をご入居者と職員に向け実施
- 【目標設定】** 11月までに満足度100%を目標とする
- 【要因解析】** アンケート調査を施設全体で2ヶ月に1度実施する事で要因を解析していきました
- 【対策の立案と実施】** TQM会議に調理師、栄養士を毎回出席 アンケートや検食内容をもとに改善に向けた話し合
実施
味ムラに関して塩分濃度系のルール化、調味料の分量統一
外食会は2ヶ月に1度年間スケジュールをたて開催
職員の対応に関し統一した声掛けが出来るようルール化
月1回栄養会議を開催し個々に適した食事提供や食事量低下の入居者を対象に話し合いを
実施
セッティングミスを未然に防げるようパネルを作成
ライフケアガーデン熱川に研修
- 【効果の確認】** 残少量を確認する事で傾向を知ることが出来た
行事食は残食が少ない傾向が分かり行事食を増やす対策に繋がられた
- 【標準化と管理の定着】** 栄養会議の継続、外食会のスケジュールリング、食札パネル、ルールのパネル作成実施
- 【反省と今後の進め方】** 結果として目標に届かなかったが栄養科と介護の連携を密にとれるようになった
今後も取り組みを継続していくことでさらに満足度を高めていく
今後はソフト食や直前盛り付けを検討し取り組んでいく