

ライフケアガーデン熱川 山崎 智弘(別館介護チーフ)

- 功 績 月払いで入居してきた入居者さんを一生ライフで過ごしたい(終の棲家)と思わせ、一時金入居の切り替えに非常に貢献した功績
- 推 薦 者 竹内 司(介護課長)
- 推 薦 理 由 別館介護チーフの山崎さんは、スタッフが少ない中、できる限り入居者さんの希望を叶え様としたこと、更にライフケアガーデン熱川で快適な生活を送れる様に別館職員をまとめたことは理事長候補に推薦するに値します。

内 容

長男と二人暮らしの入居者さんは、最近、認知機能の低下がますますひどくなり、長男との喧嘩が絶えませんでした。これ以上一緒にいるとお互いに嫌いになりそうとのことで、ライフケアガーデン熱川へ、お試し気分で月払いの入居となりました。まずはみんなで傾聴して入居者さんの思いを聞くことから始め、できる限り希望を叶える様にしました。

- ① 外出のリクエスト：家が近くと言う事もあり、家に帰って長男と少しおしゃべりをしたいという希望&郵便局や銀行に行きたいという希望もできる限り対応しました。
- ② レクリエーション：昔、働いていた下宿先で食事を作っていたことが自慢でもありとても楽しかったと、よく話してくれます。そこで食事のレクリエーションの時は積極的に手伝ってもらったりしています。特に今回のマグロの解体ショーではマグロをさばいて貰いました。
- ③ ベンチで女子会：入居者さんの居室は別館B棟の突き当りにあり少しスペースがあります。そこに退去した方から頂いたベンチを置いたところ、そこに入居者さんと仲良しの女子が集まりおしゃべりする様になり女子会が開かれています。

山崎チーフは、体が大きく一見怖そうに見えますが、口調はとてもやさしく、傾聴も得意です。そのせいか、どのような入居者さんでも山崎チーフのお願いなら受け入れてくれています。