

ライフケアガーデン熱川 竹内緑(本館介護チーフ)

功 績	利用者満足度調査の総合評価、3.88→4.25と大幅なポイントアップに大きく貢献した功績。(他部署へ働きかけ、すべての項目のポイントアップに貢献)
推 薦 者	竹井達也(ホーム長)
推 薦 理 由	介護以外の職員からの相談にもものっている姿は、ホーム長の立場からするととてもありがたい存在であり、次のステップの介護課長を目指そうとする姿は、理事長賞候補に推薦するに値します。

内 容

ライフケアガーデン熱川に入職してもうすぐ17年が経ちますが、熱川温泉病院に勤務していた7年間を合わせると、24年程になります。

「起こして、触れて、傾聴して、こころに話しかけます」を、しっかりと実践する彼女の仕事ぶりはLCG熱川の職員全員が認めており、「仕事に妥協しないで賞」を3年連続受賞したのも頷けます。「とことん傾聴」のキャッチフレーズの生みの親でもある彼女の傾聴する姿は他の職員への良いお手本となり、「困ったことがあったら職員に気楽に話せますか」、「困ったことに対して職員は聞いてくれますか」のポイントアップにとっても貢献しています。また彼女が他部署(看護、事務、施設、食養)の部門長へ働きかけることにより、「活動内容を知る事ができるか」、「食事の時間は楽しいか」、「ここはあなたにとって快適な場所か」等すべての項目でポイントアップに繋がっており、いつもワンチームとなるきっかけを作ってくれます。

本館介護チーフになってまだ1年程です。介護職員からはもとより他部署の職員からもチーフ待望論がでていたのですがなかなか引き受けてもらえず、昨年やっと引き受けてくれました。責任感のある彼女は、引き受けたからにはとことんマネジメント業務を勉強し悪戦苦闘しながらもとても楽しそうに頑張っています。理念映像の撮影の時も介護部門だけでなく常に全体のことを考えてくれる様は本当に頼もしいかぎりです。

彼女もまた、ライフケアガーデン熱川が大好きな職員のうちひとりです。決して話しがうまいわけではなく、むしろ口下手ですが、一生懸命でひたむきな姿は見ていてとても気持ちが良く、LCG熱川の職員みんなのお手本となっています。