

ライフサポートねりま 正田 和代

- 功 績** 老健事務全般とレセプト業務・介護福祉士として通所リハビリテーションのフォローと送迎とマルチに活躍しているほか、料金改定が10月と12月にあり、利用者さんご家族への説明対応と、1月から通所リハビリテーションの体制変更に対する利用者さんご家族への説明対応、担当ケアマネへの連絡も自ら率先して対応し特に問題なくスムーズに移行でき通所リハビリテーションの収入増と利用者さんの満足度向上に貢献した功績。
- 推 薦 者** 中村 真規
- 推 薦 理 由** 老健事務業務をそつなくこなすだけでなく、介護もできる、送迎もできるとマルチに活躍してくれました。今回、料金改定で利用者さんご家族と信頼関係ある正田が連絡することで問題なくスムーズに移行できた貢献は大きい。さらなる活躍に期待します。

内 容

老健事務として、電話対応から受付業務・レセプト業務全般、更に、介護福祉士として、通所リハビリテーションの件数増に対し、自ら率先して混雑時や手透き時にはフォローを行い運営をスムーズにし、収益増に繋げています。

また、ドライバーが不在時や営繕対応時は利用者さんの送迎もする等、マルチに活躍していて、老健事務に必要不可欠な存在です。

そんな正田は、職員からの信頼もあり、職員が次に何をして欲しいかの先読みもできるので、他職員からとても助かると多々耳にしますし、利用者さんからも、正田さんがいると安心するとの声も多々耳にします。職員・利用者さん共に絶大な信頼が得られています。

今回の利用料金改訂が10月と12月に、また、1月から通所リハビリテーションの枠増対応として、利用者さんの体制変更に関する連絡も自らが率先して対応し問題なくスムーズに運営できています。

利用者さんの満足度向上と通所リハビリテーションの収入増に貢献してくれた正田の活躍は理事長賞に値すると思ひ推薦致します。