

湘南慶育病院 布施 美和(事務 医事 入職5年目)

功 績 布施美和(医事受付リーダー)は本年度事務部門で取り組んでいる接客において、一般社団法人 接客教育推進機構の医療ホスピタリティ接客検定を医事職員26名受験し、平均点数80.3点の所、布施は100点(満点)を取得。患者さん、ご家族からのお褒めの声も多く、日々「愛情持って親身な対応」を心がけ、当院の受付窓口リーダーとしてふさわしい結果を残した功績。

推 薦 者 小山 康子(事務次長)

推 薦 理 由 医事受付リーダーの布施は、一般社団法人 接客教育推進機構が主催する接客教育推進機構の医療ホスピタリティ接客検定を受験し、100点(満点)を取得。現在当院の受付窓口のリーダーとしてふさわしい結果を残した功績は理事長賞に値するとして推薦をさせていただきます。

内 容

当院医事科の布施美和が、一般社団法人 接客教育推進機構の医療ホスピタリティ接客検定を受験し、満点を取得いたしました。

当院事務部門において、今年の目標に接客の取り組みがあり、更なる患者満足度向上を目指して取り組んでおります。

その一環で、医事科職員26名を対象に一般社団法人 接客教育推進機構の医療ホスピタリティ接客検定を受験した結果、当院職員の平均点80.3のところ、布施は100満点を獲得。

100点満点は非常にまれで、満点は1%程度との事。通常採点は1回の所、2回採点して間違いなく満点合格と、推進機構より報告を受けました。

布施は平素より受付窓口のリーダーを行っており、その対応の良さから、患者さんからもお褒めのお手紙を頂くなど、当院の医事接客向上の牽引役的存在です。

受付多忙時も「忙しくてワクワクする」との言葉もあり非常に頼もしい職員です。

当院の今後の目標は「目配り、気配り、素早い対応」「スピードとチャレンジ」です。

布施は本検定の取得のみならず、平素から患者さんへの対応や、職員へ熱心に指導しているおり、更に「目配り、気配り、素早い対応」「スピードとチャレンジ」の牽引役として率先垂範し、更に事務部門のレベルアップに取り組んでいます。

今回、布施の検定満点取得の結果は、理事長賞に値するとし、推薦をさせていただきます。