

熱川温泉病院

山田 成美(介護福祉士)

功 績	常にリーダーとして責任感を持ちながら、手が掛かる業務も嫌がらず取り組み、患者さんやご家族の気持ちに寄り添った「愛情を持って親身な対応」を実践してきた功績。
推 薦 者	小林 利恵(病棟師長)
推 薦 理 由	被推薦者はスタッフから大変頼りされている存在で、その業務に向かう姿勢・気持ちは他の職員の模範となるものです。また、退院した患者さんからのお手紙の内容などから、健育会グループが目指す理念に沿ったサービスを提供していると思いますので、理事長賞にご推薦申し上げます。

内 容

入職10年目の介護福祉士の山田成美さんをご紹介します。彼女は病棟CWのリーダーで、そのしっかりした仕事ぶりからスタッフからとても頼りにされている存在です。

(1) 強い責任感

真面目な性格で責任感が強く、困っている人を放っておけません。他病棟で新型コロナのクラスターが発生した際も、人員不足の病棟へ進んで応援に駆け付け積極的にサポートしました。

(2) 新人の指導役

彼女はこれまでフィリピン・ミャンマー・ベトナムからの外国人CWの指導をしてきましたが、現在は4月入職のミャンマー技能実習生を指導しています。基本的な技能や食事介助時に必要なメニュー表の見方など細部まで熱心に教えていますが、とても素直に教えたことを実践するので成長が早く、やりがいを感じているそうです。

(3) 思いやりある行動

先日、山田さん宛に一昨年前に退院した患者さんからお手紙を頂きました。入院時ほぼ寝たきりで胃瘻にて栄養摂取をしており、感情失禁によりリハビリを拒否したこともありましたが、しかし自他ともに認める患者さんの「母親代わり」であった彼女は患者さんの気持ちに寄り添い、辛抱強く励まし続け、リハビリを続ける患者さんを支えました。結果、経口摂取の獲得で胃瘻抜去、車椅子に移乗し風船ハレーを楽しむまでに改善し、退院。現在、地元の施設で元気にリハビリを続けているそうです。お手紙には、現在のご自身の近況や山田さんをはじめとする当院スタッフへの感謝のお気持ちが、直筆で当時の症状からすると考えられないくらいしっかりと丁寧な文字で綴られていて、受け取った山田さんも驚くほどでした。

「熱川温泉病院でまだ10年、次の10年目指して頑張ります!」と元気に答えてくれた山田さん。健育会グループが目指す「愛情を持って親身な対応」を着実に実践してくれている彼女は理事長賞に相応しいと思いますのでご推薦申し上げます。