

石川島記念病院

医事課 村田 有加

功 績	退職者が続く中、少ない人数で効率的に業務を進めるため、職員間の協力体制を構築した功績
推 薦 者	マネージングディレクター 染谷 智之
推 薦 理 由	推薦する村田は病院全体の経費削減活動の中で、少ない人数で効率よく業務を進めることを実践しており、他職員の見本になる行動であると思われるので、理事長賞に推薦致します。

内 容

医事課の村田は入職以来、外来患者さんの受付、会計業務、入院患者さんの診療報酬請求業務、未収金管理業務を主に担当しています。

当院の医事課は昨年12月1名、3月1名、5月1名が退職しており、さらに7月1名退職予定です。また病棟クラークも1月に1名退職しており、1人の業務量が増加しています。

特に3月に医事課主任クラスが不在となってからは、村田に掛かる責任が倍増し、定時で仕事が終わらず、疲れ切っているのが分かりました。

医事課3名のうち、村田以外は当院入職半年未満で、医療事務経験も浅く、分からない事を聞くことも出来ない状況ですが、グループ他病院の医療事務担当者の助けを借りて、何とか業務をこなしています。

ある時、請求業務で遅くまで残業している村田に声を掛けました。そうすると「大変ですけど、楽しいです!」という返事がかえってきました。

何が楽しいのか聞いてみると、「今までは指示に従って仕事をしてきたので、なぜそのようになるのかなど、考えもしませんでした。今はある程度責任もあるので、考えるようになり、初めて知ることも多くて、楽しい部分もあります。」との返事でした。

自分も仕事で精一杯であるにも関わらず、その中で楽しみを見つけ、かつ経験が浅く若いスタッフと明るく仕事をする村田は、業務効率化にも積極的に取り組んでおり、経費削減を進める当院の方針も理解しており、理事長賞に値する活動であると思い推薦させていただきます。