

茅ヶ崎セントラルクリニック

秋山 美文(医事 / 事務部)

功 績 患者さんのタクシー送迎に係る調整について、FAXでのやり取りを見直し、業務委託を行っているタクシー株式会社にビジネスチャットの利用を促進することによって、よりスムーズな連携を構築できるようになったとともに、FAX送受信に係る費用（通信費、印刷代、用紙代）削減につなげた功績。

推 薦 者 若林陽盛

推 薦 理 由 秋山の一連の行動、提案は、経費削減はもちろんですが、これによって相手方の利益にもつながり、健育会のバリュー、7つのクライアントにおける、取引先には「納得」といった価値を提供できたのではないかと考えます。

内 容

茅ヶ崎セントラルクリニックでは患者さんの送迎をタクシー会社に業務委託することによって、患者さんの送迎におけるクリニックの負担軽減、リスクマネジメントの担保に繋がっています。一方、近年はタクシー送迎のオペレーション実施時においてはFAXを利用しており、双方にとって負担となっている現状がありました。

そこで、タクシーとの調整をずっと行っていた秋山は、利便性を向上させ、かつお互いのFAXに係る費用を削減できないかを模索し、セントラルクリニックで現在利用しているLINEWORKSの外部連携機能に着目し、タクシー会社側にLINEWORKSのテナントを作ることによって外部連携を行い、連絡調整ができるのではないかと考えました。

2023年6月にタクシー会社の取締役社長がご挨拶に来院された際に、社長との面談時に、現状のやり取りでの問題点とその解決策としてのLINEWORKSの導入を提案、その場で採択いただき、無事、タクシー会社とのLINEWORKS連携が可能となりました。

結果、これまでの事務によるFAX作成→印刷→FAX送信→FAX受信→担当者受領、とこれまでの工程を一気に短縮できた他、印刷、送信に係る費用（月間1,400円程度）を圧縮することができました。