

西伊豆健育会病院

栄養科 調理師補助 齋藤町子

功 績 愛情を持って親身な対応を実践することで、栄養科の患者満足度向上に寄与し、静岡県給食協会より永年に渡り給食業務に従事した業績が認められ優良従事者に選ばれた功績。

推 薦 者 倉田健司

推 薦 理 由 栄養科の齋藤は、「患者さんに笑顔になっていただける食事の提供」を目標に掲げ、後進の指導もしつつ、栄養科の患者満足度向上に尽力し、過去最高の満足度を獲得することができました。また、今回、これまでの給食業務に従事してきた業績が、静岡県給食協会に認められ、優良従事者に選ばれた齋藤を他の職員の手本といたしたく理事長に推薦いたします。

内 容

栄養科の齋藤町子は、西伊豆健育会病院の前身である西伊豆病院で、委託給食を実施していた時から調理補助として厨房業務に従事し、今年で勤続24年目となるベテラン職員です。長年業務に携わる中で、全ての調理ポジションを担当し、今日の西伊豆健育会病院栄養科の骨格を築き上げた人物と言っても過言ではありません。現在、これまでの経験を活かし後進の育成に力を注いでいます。

また齋藤は非常に明るく親しみやすい性格で、周りはずっと笑顔で、職場に活気が溢れ、良い環境が保たれています。新人スタッフとも積極的にコミュニケーションを取り、新人スタッフの不安解消にも一役買っています。更にその親しみやすさから、患者さんから声を掛けていただくことも多く、齋藤を通して患者さんの要望を聴くことが多々あるため、患者満足度向上に繋がっていると考えます。栄養科の患者満足度調査は4月：4.68Pt、5月：4.73Pt、6月：4.81Ptと6月は過去最高の結果でした。栄養科では、塩分制限がある患者さんから、「味が薄い」とのご意見をいただくことが度々あり、工夫を重ねてきましたが、結果として現れる迄には齋藤の活躍が関係していました。毎月実施しているイベント食では、浴衣を着ての配膳、体育の日には赤白帽子を被っての配膳等、趣向を凝らした取り組みを行ってきました。齋藤は味覚以外にも視覚から美味しさや季節を感じていただける機会を作り、形は変化していますが、「患者さんに笑顔になっていただける食事の提供」については、しっかりと後輩に受け継がれて今年度の結果になりました。

齋藤は患者さんから「病院の心遣いに感謝しました。勇気をもらいました。」他、たくさんの感謝のお言葉をいただいています。これらのお言葉は、齋藤が健育会グループの目標でもある、愛情を持って親身な対応を実践している証だと思います。

今回、齋藤が永年に渡り給食業務に従事してきたことが認められ、静岡県給食協会より優良従事者に選ばれました。本人もですが栄養科としても、とても名誉なことで、これからも栄養科のムードメーカーとして、より一層の活躍を期待したいと思います。