

介護老人保健施設ライフサポートひなた

小林 紀子主任

- 功 績** 職員の退職に伴い一旦70件弱の案件を受け、問題なく運営指導も対応し、オレンジカフェやブランディングでも他部署と連携し貢献した功績。
- 推 薦 者** 下島 右資 (支援相談員 / 事務部)
- 推 薦 理 由** 職員退職に伴い、4名から3名となるピンチが訪れましたが自分の担当に加えて退職された職員分の案件も一旦受け持った。
- また運営指導も控えていた為、ミスが許されない状況であったが問題なく終える事が出来た。
- 上記の難しい状況下でもオレンジカフェで地域住民を招き入れライフサポートひなたをアピールしながらブランディングでも部署間・職員間を纏めて実行しています。ひなた内外に貢献し、模範となる行動をされていた為、理事長賞に推薦させて頂きました。

内 容

小林主任は、ライフサポートひなたの居宅介護支援事業所で6年間、ケアマネジャーとして優れた活躍をしています。居宅には4人の職員がおり、9月に1名が退職して3名となりました。しかし、小林主任は通常の倍のプランを受け、70件以上の利用者さんに迅速かつ円滑な業務提供を行い、退職者に代わるスムーズなサービス提供を実現しました。

さらに、翌月に控えた運営指導に備えて、自身の書類だけでなく他のケアマネジャーの利用者さんの書類も丁寧にチェックし、運営指導で一切の指摘を受けずに終了しました。この積極的な自己チェックは、組織全体の信頼性向上に寄与しています。

また、地域住民向けのイベントにも積極的に参加し、参加者とのコミュニケーションを大切にしながらひなたのPRを行っています。その結果、地域の人々に施設の存在やサービスを広く知ってもらい、信頼を築いています。

さらに、入所部門と通所利用中の利用者さんをうまく連携させ、ショートステイ利用に導くことで、重度のリピート利用を確立し、施設の稼働に大きく貢献しています。

小林主任のサービス理解と貢献姿勢は他の職員にとっても模範となり、運営に対しても大きな貢献をしています。そのため、小林主任を理事長賞に推薦いたします。