

演題名	小児リハの質を向上したい！ ～訪問時のスタッフ不安軽減を目指して～		
施設名	ひまわり訪問看護ステーション	発表者(職種)	たかはし 高橋 ひろみ (理学療法士)
チーム名	不安軽減戦隊 ひまわりレンジャー		
取り組種別	問題解決型		
分類	①診断・治療・ケアの質の向上をめざすもの		
改善しようとした 問題課題	小児リハへの不安を軽減することで、リハの質の向上へ繋げる。		
改善の指標と その目標値	(指 標)全スタッフが不安軽減したと実感できる。 (目標値)100%		
実施した対策	一次対策として ①行程表の修正と利用者情報シートの作成 ②フェイスシートとチェックシートの作成 ③症例検討会と勉強会の実施 を行った。中間点検後、二次対策として ④外部講師との同行と伝達講習を行った。		
改善指標の 対策実施 前後の変化	(実施前)全スタッフが不安を感じている。 (実施後)全スタッフが不安軽減したと実感した。		
歯止めと 標準化	知識・経験を補い、情報共有の場を設けるため月1回の勉強会・症例検討会を継続して行う。外部講師との同行訪問を継続し、スタッフ間で払拭できない課題はエキスパートから指導をいただくことで抜本的解決を図る。		
活動の種類 ※複数選択可	①職場単位の活動 ②複数の職場が連携した活動	チーム メンバー (職種)	1 高橋 仁 作業療法士 2 高橋 ひろみ 理学療法士 3 水野 ユリカ 作業療法士 4 清水 緑 理学療法士 5 小笠原 由希絵 作業療法士 6 菊地 雄一 作業療法士
活動の場 ※複数選択可	①診療部門		
活動期間	平成 29 年 4 月 ～ 平成 30 年 1 月		
リーダー名 (職種)	高橋 仁 (作業療法士)		
活動回数	23 回		

【対策の立案】

重要要因	1次手段	2次手段	3次手段	効果	重要性	実現性	採否
知識不足	知識向上	学ぶ機会を作る	勉強会実施	◎◎○	◎	○	★
			専門外部講師招待	◎○△	◎	○	
		自己学習する	外部講習参加	◎◎△	◎	◎	△
		現場を見る	同行訪問	○◎△	○	◎	△
経験不足	経験を積む	同行を円滑にする	行程表修正	○◎◎	◎	◎	★
			利用者シート作成	○◎◎	○	◎	◎
		実症例を学ぶ	症例検討会実施	◎◎◎	◎	◎	◎
		児と接する機会を作る	同行訪問	◎◎△	◎	◎	△
情報共有不足	個人・事務所差是正	情報共有機会を作る	情報交換会実施	◎◎◎	◎	◎	◎
	各種業務手順統一	統一内容検討	マニュアル作成	○◎△	○	◎	△
		初期評価項目統一	チェックシート作成	○◎◎	○	◎	◎
	評価方法統一	各評価法を学ぶ	勉強会実施	◎◎◎	◎	◎	◎
			参考資料収集	○◎△	○	○	△
	事前情報収集統一	収集する項目統一	フェイスシート作成	◎◎◎	◎	◎	◎

【対策の実施】

修正後

9:00~		10:00~		11:00~	
健育会 花子	移動	あけぼの 太郎	ひまわり 太郎		移動
訪看15・2		医・3		予訪看15・2超	

行程表の修正



勉強会
症例検討会実施

利用者情報シート(例)

氏名	ひまわり 太郎 様 (5歳)	疾患	脳性まひ(痙直型)
住所	石巻市あけぼの1丁目3-5	TEL	自宅00-2222 母携帯090-1111-1111
地図	https://goo.gl/maps/J2GeSnR6wkM2 訪問予定 毎週月曜10時~11時		
《リハ内容》	《申し送り事項》		
筋力強化	母が心配な方		
ストレッチ			
駐車場は家			
担当:◎ 代行可能:○ 同行済:△ 訪問NG:x			
菊地 教美	○	高橋 仁	x 佐々木 寿 大森 裕彦
佐々木 裕美子		高橋 ひろみ	◎ 岩淵 真理子 △ 若松 保美恵
小笠原 由希絵	○	木口 ユリカ	△ 千田 陽子
菊地 雄一	△	清水 緑	◎

利用者情報
シート作成

表:フェイスシート

裏:チェックシート

ご利用者フェイスシート (小児用)

1.お名前	姓	名	性別	年齢
2.住所	市・区	町・丁目	番地	〒
3.生年月日	年	月	日	年齢
4.連絡先	電話番号	日	月	年
5.通院先	TEL	〒		
6.通院日	日	時	分	
7.通院時間	日	時	分	
8.通院回数	日	時	分	
9.通院理由				
10.通院希望				
11.通院希望				
12.通院希望				
13.通院希望				
14.通院希望				
15.通院希望				
16.通院希望				
17.通院希望				
18.通院希望				
19.通院希望				
20.通院希望				
21.通院希望				
22.通院希望				
23.通院希望				
24.通院希望				
25.通院希望				
26.通院希望				
27.通院希望				
28.通院希望				
29.通院希望				
30.通院希望				
31.通院希望				
32.通院希望				
33.通院希望				
34.通院希望				
35.通院希望				
36.通院希望				
37.通院希望				
38.通院希望				
39.通院希望				
40.通院希望				
41.通院希望				
42.通院希望				
43.通院希望				
44.通院希望				
45.通院希望				
46.通院希望				
47.通院希望				
48.通院希望				
49.通院希望				
50.通院希望				
51.通院希望				
52.通院希望				
53.通院希望				
54.通院希望				
55.通院希望				
56.通院希望				
57.通院希望				
58.通院希望				
59.通院希望				
60.通院希望				
61.通院希望				
62.通院希望				
63.通院希望				
64.通院希望				
65.通院希望				
66.通院希望				
67.通院希望				
68.通院希望				
69.通院希望				
70.通院希望				
71.通院希望				
72.通院希望				
73.通院希望				
74.通院希望				
75.通院希望				
76.通院希望				
77.通院希望				
78.通院希望				
79.通院希望				
80.通院希望				
81.通院希望				
82.通院希望				
83.通院希望				
84.通院希望				
85.通院希望				
86.通院希望				
87.通院希望				
88.通院希望				
89.通院希望				
90.通院希望				
91.通院希望				
92.通院希望				
93.通院希望				
94.通院希望				
95.通院希望				
96.通院希望				
97.通院希望				
98.通院希望				
99.通院希望				
100.通院希望				

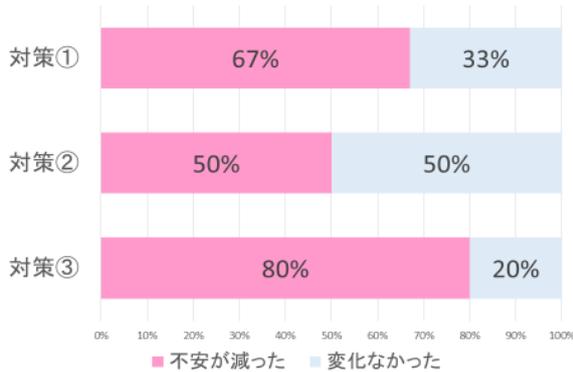
ご利用者フェイスシート (小児用)

2.お名前	姓	名	性別	年齢
3.住所	市・区	町・丁目	番地	〒
4.生年月日	年	月	日	年齢
5.連絡先	電話番号	日	月	年
6.通院先	TEL	〒		
7.通院日	日	時	分	
8.通院時間	日	時	分	
9.通院回数	日	時	分	
10.通院理由				
11.通院希望				
12.通院希望				
13.通院希望				
14.通院希望				
15.通院希望				
16.通院希望				
17.通院希望				
18.通院希望				
19.通院希望				
20.通院希望				
21.通院希望				
22.通院希望				
23.通院希望				
24.通院希望				
25.通院希望				
26.通院希望				
27.通院希望				
28.通院希望				
29.通院希望				
30.通院希望				
31.通院希望				
32.通院希望				
33.通院希望				
34.通院希望				
35.通院希望				
36.通院希望				
37.通院希望				
38.通院希望				
39.通院希望				
40.通院希望				
41.通院希望				
42.通院希望				
43.通院希望				
44.通院希望				
45.通院希望				
46.通院希望				
47.通院希望				
48.通院希望				
49.通院希望				
50.通院希望				
51.通院希望				
52.通院希望				
53.通院希望				
54.通院希望				
55.通院希望				
56.通院希望				
57.通院希望				
58.通院希望				
59.通院希望				
60.通院希望				
61.通院希望				
62.通院希望				
63.通院希望				
64.通院希望				
65.通院希望				
66.通院希望				
67.通院希望				
68.通院希望				
69.通院希望				
70.通院希望				
71.通院希望				
72.通院希望				
73.通院希望				
74.通院希望				
75.通院希望				
76.通院希望				
77.通院希望				
78.通院希望				
79.通院希望				
80.通院希望				
81.通院希望				
82.通院希望				
83.通院希望				
84.通院希望				
85.通院希望				
86.通院希望				
87.通院希望				
88.通院希望				
89.通院希望				
90.通院希望				
91.通院希望				
92.通院希望				
93.通院希望				
94.通院希望				
95.通院希望				
96.通院希望				
97.通院希望				
98.通院希望				
99.通院希望				
100.通院希望				

評価シート作成

【中間点検】

不安が軽減したと実感できた割合



不安軽減出来なかった要因(対策の不備)

- ◎担当利用者の訪問調整困難
(事前調整の必要性や空き時間の問題など)
- ◎エキスパートの不在
(専門性に欠けるため、根本的解決になりにくい)
など



外部講師との同行・伝達講習会

【追加対策】



外部講師との同行
伝達講習会

【効果の確認】

不安が軽減したと実感できた割合：100%

- 無形効果
 - ・スタッフに前向きな意識変化が見られた
 - ・他事務所のスタッフと相談しやすくなった
- 波及効果
 - ・利用者満足度向上に繋がった

【標準化と管理の定着】

	なぜ	いつ	どこで	だれが	なにを	どうする
標準化	知識・経験を補う 情報共有する	月1回	石巻 事務所	リハ スタッフ	勉強会・ 症例 検討会	実施 する
	外部講師と 同行する	適宜	利用者宅	リハ スタッフ	同行	する
管理	毎月勉強会等を 開催する	月1回	あけぼの 事務所	TQM メンバー	日程	調整・ 連絡 する
	外部講師を 招待する	適宜	石巻 事務所	リハ科長	同行	依頼 する
教育	新入職員が 勉強会等に 参加する	入 職時	各事務所	各事務所 リハ リーダー	勉強会・ 症例 検討会	教える

【反省と今後の進め方】

ステップ	良かった点	苦労した点・困った点
テーマ選定	関心の高いテーマを選んだ	複雑で難しいテーマだった
現状把握	多くの意見を聴取できた 現状を知る機会となった	アンケート内容に苦慮した 先見性を持って調査できず
目標設定	吟味して設定できた	大きなテーマのため苦慮した
要因解析	多くの要因を挙げられた	重複することが多く大変だった
対策立案	多くの対策を考えられた	多くの対策案から 選択するのが難しかった
対策実施	意見交換を行なうきっかけ 作りができた	対策の周知やアンケート 回収が大変だった
効果の確認	各対策に効果が得られた	数値化するが難しかった
標準化	勉強会を定期開催できた	期間が短かった 事務所間の距離があった

