

# 介護老人保健施設 ライフサポートひなた

田丸千絵（介護職/通所リハビリテーション部）岡田宏一（ドライバー/事務部）

**功 績** 通所リハ利用者さんの送迎中に、路上に倒れている男性を発見した。送迎業務中ではあったが、車を停めて直ちに救護に向かい、再び転倒することが無いように、安全に帰宅する為に言葉をかけた。そして、車内でお待たせしてしまった利用者さんへの配慮も怠らなかったことで、乗っていた利用者さんからは後日称賛のお手紙までいただいた功績

**推 薦 者** 曲田 利恵（介護職/通所リハビリテーション部）

**推 薦 理 由** 地域のみなさまの暮らしを支援していくという理念のもと、日頃から心がけを持って行動していたことが、今回の判断に至ったと思います。私たちに関わる人は、利用者さんだけではないと改めて、思い知らされることでありました。送迎車をいったん停めての救護活動であった為、利用者さんをお待たせしてしまった事については、みなさまに説明と、謝罪をすることでご理解頂いたことでしたが、日頃から利用者さんとのコミュニケーションによる信頼関係があったからこそご理解を頂けたと思っており、高い意識をもって対応してくれているので理事長賞に推薦致します。

## 内 容

田丸さんは介護職として、利用者さんへはもちろん、同僚職員に対しても、常に分け隔てない対応を普段から心がけており、今回の出来事も田丸さんにとってはごく当たり前の行動であったと思われます。利用者さんの送迎中に遭遇したことでしたので、内容は送迎車に乗っていた利用者さんより、是非知っておいてもらいたいとお手紙を頂きました。目の前に倒れていたのは、80代くらいの男性でした。自転車の前かごにペットボトルなど、かなり重い荷物が積んであり、不安定な状態で転倒し、なかなか立ち上がれずにいました。人通りが比較的多い場所でしたが、いち早く車を停めて助けに向かったのは介護職の田丸さんと、ドライバーの岡田さんでした。二人に考えている時間はなかったそうです。男性は受け答えはしっかりされており、再び不安定な自転車に乗ろうとしていましたが、このまま自転車に乗れば、再び転倒することは明白であった為、このまま押していくようにと、何度も説得をしました。男性は納得をし、お礼を言って自転車を押して帰られました。送迎車に戻ってきた二人は、利用者さんへお待たせした事を謝罪しました。手紙を書いて下さった利用者さんは、末尾に今回のことで、ひなたにいれば助けてくれる。ひなたの職員は信頼できることを実感しましたと、お書きくださっていました。