

ライフケアガーデン湘南

佐藤 優子(看護師)

功 績	第24回フォーラム「医療の改善活動」全国大会 in 広島で優秀賞受賞に大きく貢献、当ホームの取組を全国にアピールした功績。
推 薦 者	看護師長 須田まゆみ
推 薦 理 由	2021年度から3年間TQM活動を推進し、多職種でOur Teamの中心的役割を担い2023年にはTQM全国大会にて優秀賞受賞、独学と研修に積極的に参加TQM活動とは何かを理解、熟知し喧伝、職員の模範であり理事長賞に推薦致します。

内 容

候補者は看護師になって43年、勤続12年目の経験豊富な看護職として入居者の健康管理に従事するとともに、後進の育成、介護職への指導にも尽力しておりました。

2021年度からはTQM活動推進委員として積極的に活動し、チームの中心的役割を担い、経験の浅い若手のスタッフを牽引してくれました。完璧なスケジュール管理と各々の役割の設定、TQMの考え方から分析について、目標達成への道筋を示してTQM活動とは何かをスタッフに分かりやすく伝えてくれました。

また、TQMの重要性や基本的な概念、具体的な手法について分かりやすく説明し具体的な活動計画を立てる際のサポートも行い、その実践方法を共有していました。職員たちは彼女の熱意に感銘を受けTQM活動への参加意欲が高まりました。職員たちとのコミュニケーションを重視し、各々のアイデアを尊重しながらTQM活動の推進を3年間行っていました。

その結果、職員たちの参加意欲が高まり、施設全体での医療の質の向上に大きく貢献し2023年の第24回フォーラム「医療の改善活動」全国大会にて優秀賞を受賞することが出来ました。

他にもチーム医療症例検討会、委員会活動中心的役割を担ってくれ、敬老会では特技の三味線で入居者さんを喜ばせ、幅広く活躍しています。

このような結果をもたらしたリーダーシップとコミュニケーション能力は素晴らしいものであり、これからもTQM活動など様々な面に積極的に参加していく姿勢は、Our Team経営の模範的な人物となっています。