

ライフケアガーデン熱川

事務 岩崎航太

功 績	看護介護記録ソフトの導入に向け、業者と職員の間で粘り強く対応し、業務改善、効率化に繋がった功績。
推 薦 者	竹内緑（本館介護チーフ）
推 薦 理 由	他の業務もある中で、マニュアルを何度も作成、変更を繰り返しながら説明会まで実施。大きなトラブルもなく、スムーズに移行。作成中から、常に相手を思いやる気持ち、努力する姿勢はとても尊敬でき、他の職員のお手本であります。 また、職員高齢化によりシステム導入に抵抗のある職員に対しても諦めることなく個別対応し、現在の効率化に繋がった影の功労者として今回、理事長候補に推薦させていただきます。

内 容

多くの施設でもICTが導入されている中で、当ホームも昨年から記録ソフトを導入しています。PC、タブレット操作に不慣れな職員も多く、導入前から不安の声も多く聞こえていました。

とても現場職員だけで対応することが難しいなか、看護介護記録や時間の流れ、業務内容を把握するため現場に聞き取りなどをおこない、工程表を作るなど、わからないながらも必死に取り組んでいました。

また、業者と勉強会を実施するため、看護介護職員との間に入り日時や質問点などの調節をおこない、いよいよ導入が決まると、作業の手順や流れ、システムやツールの操作方法などをまとめ、わかりやすいマニュアルを作成し、その後も再度聞き取りを行いアップデートするなど、不明な点があった時にもすぐに対応方法や解決策を確認することができました。

職員への説明会も何度も開催し、初めはシステム化に抵抗があった職員に対しても個別での説明も対応し、職員の不安も少しずつ解消していきました。

そして導入当日も見守っていただき、大きなトラブルもなくスムーズに移行出来ました。その後、職員も少しずつ慣れていき、業務改善・効率化や残業時間の軽減にも繋がっています。

導入後から現在も、問題があると嫌な顔せず笑顔ですぐに対応し、12月には最後の業者サポートを実施。岩崎は常に声をかけ、徹底したサポートとしてチャレンジしている姿は、他の職員のお手本です。

現在も導入できるものを追加するため、日々チャレンジし続けており、現在課題であるDX活用による更なる働きやすい環境作りにかかせないこれからを担う若き頼もしい職員です。