

竹川病院

地域連携室 山泉 直美

功 績	地域連携室の職員として個室減免率の大幅向上を達成した功績
推 薦 者	Ma-d 矢吹 周二
推 薦 理 由	地域連携職員として個室減免率低下にアイデア、交渉、ワンチームをもって大いに貢献したこと。

内 容

地域連携室の山泉は竹川病院への帰属意識が特に高く、本来業務の入院患者紹介業務については、その営業力、自院の他部署、医局への交渉力で高い紹介率を維持しています。とくに彼女が入職してからは紹介率を下げることなく毎年向上させてきました。

今年目標として昨年度の個室減免率49.9%を削減し30%以下にすることについて一部個室料の引き下げ等の提案をし、その代わり減免はしないとの旨を紹介元病院に案内することによって、個室の利用率を上げるとともに、内部の病棟師長には安易な減免を避けるよう交渉、賛同者を得て、個室の退院予定等病棟、MSWと連携を強化することによって、前もって退院日と個室利用希望者の入院日の調整を精緻に行い減免率が今月で14.8%を達成しています。

個室減免率の削減は彼女一人の力では不可能で、それを取り巻く病院全体の職員がワンチームになることで達成できたものと思います。

いまでは、安易な減免をさげ、個室希望者の待機が出る時もあるようになりました。

その功績は理事長賞に値するものと思い推薦いたします。