

## ライフケアガーデン熱川

鈴木はるみ(本館介護 / 介護福祉士)

|       |  |
|-------|--|
| 功績    | 認知症ケアの実践において顕著な成果を挙げた功績。常日頃からの親身な対応に加え、アロマケア資格を介護職として初めて取得、ご入居者、ご家族、ご友人から高く評価される。こうした活動が口コミとして拡がり、地域ケアマネ等にも知られるところとなり、当ホームの評価を高めることに繋がった。アウターブランディングへの貢献度大。  |
| 推薦者氏名 | 長谷川千代(事務課長)  |
| 推薦理由  | 「鈴木はるみ」の取り組みは、単なる個別支援にとどまらず、アロマケアの有効性を示す実践的なモデルケースとして他職員への良い刺激ともなっています。ご入居者一人ひとりに真摯に向き合い、その尊厳を守りながら心豊かな生活を支える親身な対応は、当法人の理念を体現するものであります。また、チャレンジ精神と、学び続ける姿勢を職員に自然と見せている姿が他の職員に良い影響を与えていため理事長賞にふさわしい功績といえます。 |

### 内 容

本館介護課 「鈴木はるみ」は、ご入居者に対し、常日頃から親身な対応を実践。それに加え、他の介護職員に先駆けてアロマケア資格取得にチャレンジ、見事合格。このアロマケアを活用した認知症ケアに積極的に取り組んだ。例えば、帰宅願望が強く介護拒否の多かったご入居者に対し、粘り強く、寄り添いの姿勢を崩さずにケアを継続、次第に帰宅願望が消失、「私、ここに一生いようかしら」と仰られ、生活に落ち着きが見られるようになった。現在では、各種イベントにも積極的に参加され、笑顔が多く見られるようになるなど、施設生活を心から楽しんでおられる。このようなポジティブな変化は、「鈴木はるみ」の誠実で丁寧な対応の賜物であり、ご友人やご家族からは感謝のお言葉を頂戴している。

このご利用者だけでなく、他の方からも「人生でこんなに良くしてもらったのは初めて」と喜んでいただくケースが多い。こうした彼女の頑張る姿、ご入居者に関わる姿を見て、他の職員も「鈴木はるみさんのような、ご入居者との関わり方を見習いたい」とアロマケアについて彼女から学び、介護職員として他に1名が資格取得、現在、もう1名が研修中。

こうした活動が、口コミで拡がり、地域ケアマネなどにも知られるところとなり、当ホームの評価を高めることに繋がっている。当ホームの特長としては、熱川温泉病院に隣接している医療の質の高さがあげられるが、アロマケアを用いたご入居者に寄添った介護も強みの一つに加わったとも言え、アウターブランディングへの貢献度は極めて大きい。