

介護老人保健施設ライフサポートひなた

三本 恵代（入所介護 / 介護福祉士）

功 績 信頼の介護サービスを体現し、退所後も利用者さんとの絆を守り抜いた功績。

推薦者氏名 砂金 実歩 （ 事務部 / 介護支援専門員 ）

推薦理由 利用者さん一人ひとりに寄り添い、心を込めて介護を続けてきた日々の積み重ねが、退所後も信頼関係を保ち続ける結果につながったため推薦させていただきました。

内 容

三本職員は、当施設を以前ご利用されていた入居者さまより「ぜひ会いたい」との手紙を受け取ったことを契機に、当時入所されていた有料老人ホームを訪問し、直接面会を行いました。面会の場でご本人は、「ここはもう嫌だ、寂しい。ひなたが楽しかった。あなたたちとまた一緒に過ごしたい」と、率直な思いを言葉にされました。

三本職員は、その感情や訴えを否定・評価することなく、まずは受容し、丁寧に傾聴する姿勢を貫きました。ご本人の不安や孤独感の背景を汲み取りながら、安心して思いを話せる関係性を再構築し、ご本人の意思を尊重した支援に徹した点が特筆されます。

その結果、ご本人は「ライフサポートひなたへ戻りたい」という意思決定に至り、再び入所の運びとなりました。これは、ご本人の自己決定を支え、生活の安心感と希望を回復させた具体的成果であり、「帰る場所がある」「自分の声が届いた」という確信がご本人の表情や意欲の変化として明確に表れました。

本件は、三本職員が日頃から利用者さん一人ひとりに寄り添い、信頼関係を積み重ねてきた姿勢が、施設外の場面においても発揮された好事例です。また、当施設理念である「信頼の介護サービスを提供することで、ご利用者の在宅復帰を実現し、地域の皆様の心豊かな暮らしを支援して参ります」を体現し、職員としての模範となる行動です。

以上の理由により、三本職員を理事長賞の候補として強く推薦いたします。