

ケアセンターけやき 営繕

浅香 泰洋(ドライバー)

功 績	非難を連想される送迎車事故をしっかりとした対応で、施設の評価をあげた功績
推 薦 者	事務営繕栄養科 主任：島山智貴
推 薦 理 由	通所事業所において送迎は、安全・安心・経営に結びつく大事な業務です。けやきは6人のドライバーさんが、安全安心を第一に毎日業務にあたっております。介護職の添乗がつかずドライバー人で回る便も多く、当然事故があった際も基本ドライバーさんが対応にあたります。車の運転において、事故を0にすることはできませんが、事故を少なくする意識は常に求めています。今回、事故にはなってしまいましたが、しっかりと今後を考え対応したことにより事故にあわれた家族や警察署の方から感謝をいただいたことに尊敬の念を持ち理事長賞へ推薦いたします。

内 容

2025年1月下旬夕刻、ドライバー浅香より事故報告の電話を受けました。

デイサービスの帰りの送迎（添乗はなし）途中で小学生の自転車とぶつかった。

警察に連絡を入れて実証見分中、けがはなし（ぶつかった子供もけがはない）、乗車している利用者様は2名、子供が母親と連絡をとっているとのことでした。

私は、デイサービス主任へ現場へ行っていただき2名の送迎をしていただきました。警察や母親との話を終え浅香が戻ってきて詳細を聞き、翌日事故にあった小学生のお母さまへ電話しました。その際にお母さまより何度も何度も感謝を述べられました。

”運転していた方の対応がホントにうれしく有難かった”、”子供へ教えられない社会勉強をしていただいた”と、また警察の方からも”連絡すらしな人も多い中しっかりと対応された”と評価をうけました。

今回、狭い道で徐行中、横から自転車がきて送迎車後輪にぶつかりました。小学生の自転車はブレーキが利かなかったようで止まれなかった。母親に叱られるのが嫌で立ち去ろうとしていたが、子供のけがや体調が心配で浅香が話をしてお母さんに来てもらった。何か体に不調があれば連絡してくださいと。

当然 少しでも当たった場所や時間がずれていたら大きなけがや後遺症になっていたかもしれません、幸いケガも見当たらず何よりで、大きな事故にならなかったからかもしれませんがドライバーの対応次第で送迎事故というマイナスをプラスに変えられると実感いたしました。