

ライフケアガーデン湘南

池田 真佐美（事務職）

功 績	退居されたご入居者に対し、その後もご要望に応じた親身な対応で再入居に貢献した功績
推 薦 者	介護課長 関 誠二、営業マネージャー増田智彦
推 薦 理 由	池田の温かく親身な対応は、〇〇さんにとってただの職員ではなく、信頼できる友人のような存在となっています。その結果として、〇〇さんの再入居へと繋がったことは間違いありません。池田の献身的な姿勢は、他の入居者にも大きな影響を与えるものとなり、ホーム全体の信頼性と安心感を高める一因となり稼働にも貢献してくれました。よって、理事長賞に推薦いたします。

内 容

ご入居者〇〇さんが当ホームに再入居するに至った経緯には、事務職池田の素晴らしい対応が大きな役割を果たしていました。

2023年8月は他の居室に関する問題で退去を余儀なくされました。その際、池田は一貫して親切で親身な対応を行い〇〇さんの信頼を得ていました。特に支払いの請求内容に関しては、詳細かつ丁寧に説明し、不安を取り除く事に尽力しました。この信頼関係はその後続き、退去後も連絡を取り合い、〇〇さんからの些細な相談にも真摯に対応していました。

さらに、退去後も池田は自身の休日に定期的に〇〇さんが移動した施設を訪問し、心の支えとなる存在として支援を続けました。〇〇さんは新たに移動した施設でも不安症に悩まされており、特に入眠時に聞こえる騒音問題や他の入居者とのコミュニケーションに困っていましたが、池田はその悩みを理解し、寄り添いながら問題解決に向けた支援を行いました。〇〇さんは、その温かいサポートによって安心感を得ることができ、不安の解消に繋がっていたようです。

半年後には別の施設に移動することとなり、その際も池田は積極的に引っ越しのお手伝いを申し出たり、日々の生活の中で、彼女の不安や悩みを一つひとつ乗り越えてきました。このような誠実で親身な対応が、〇〇さんにとって心強い支えとなり、次第に「もう一度ライフケアガーデン湘南に戻りたい」という決意を固めることとなったのです。

そして、2024年12月〇〇さんは当ホームに再入居となりました。池田の絶え間ないサポートと心の支えがなければ、〇〇さんが再びこの施設に戻ることを決意することはなかったかもしれません。池田の対応は、単に業務的なサポートにとどまらず、〇〇さんの心のケアも行い、彼女が安心して新たな生活を始めるための大きな力となりました。先日はお花見がてら桜を見に二人で散歩に行き笑顔が帰ってきました。