

ライフケアガーデン熱川

施設管理課:後藤節子(勤続年数1年6ヶ月)

功 績	日頃の気持ちを込めた清掃業務（特にトイレ掃除）に加え、ご入居者の声に耳を傾け「施設の中庭」をDIYすることで、ご入居者に癒しの空間を提供したこと（利用者満足度向上への貢献）、更に新規ご入居者獲得の一助となったこと（経営への貢献）への功績
推 薦 者	石居孝幸（施設管理課）
推 薦 理 由	間接部門である「施設管理課」ながらも、「新規入居者の獲得」へ貢献したこともそうなのですが、そういった結果だけではなく、それを引き寄せ、導いたのは、彼女の普段からの「漫然と業務にあたらない姿勢」、物怖じしない「行動力とチャレンジ精神」、会社（施設）への「貢献意識の高さ」、何より「ご入居者の皆様にもっと幸福感を感じて頂きたい」という「親身な思い」です。 これらは「全て」健育会グループで働く職員としてあるべき、そして賞賛されるべき姿であると感じたため、推薦させていただきます。

内 容

後藤はわずか勤続年数1年6ヶ月ですが、無類の綺麗好きで特にトイレ掃除には執念とも言えるほど徹底的に磨き上げ、ご入居者からの評判は極めて高いものがあります。こうした気持ちを込めた清掃業務の傍ら、ご入居者と心の通ったコミュニケーションを図ることに心掛けています。そんな中、あるご入居者から「折角、中庭があるのにあまり手入れされていないようで残念ね。」との声がありました。それを聞いた翌日に上司に相談、造園業者を呼んでの整備には多額の費用がかかる為、自ら剪定・整地、さらには100円ショップを中心としたデコレーション・ライトアップなどを施すことにしました。その結果、極めて低コストで「素晴らしい中庭」へと生まれ変わらせました。ご入居者からは、「綺麗なお庭で癒されるわ。特に、夜のライトアップされた景色がとても素敵。」と沢山の賛辞が寄せられました。また、今年の6月中旬にその1週間ほど前に見学に来られた方の入居が決まりました。その理由の一つが「部屋から見える景色（中庭）が素晴らしかったから」でした。施設管理課で清掃業務を担当している後藤ですが、担当業務自体も心を込めて行なっていますが、それだけでなく、ご入居者との密なコミュニケーションでご入居者の声に親身に耳を傾け、その声に自ら率先して行動を起こし、実現たらしめた行動力はまさに他の職員に範を示すものと思います。加えて、新規ご入居者獲得にも結果として貢献することとなり、まさに理事長賞にふさわしい功績をあげたと思います。